

SKRIPSI

**Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat
Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 Di DKI Jakarta
(*Survey Tentang Perilaku Pemilih Pada Pilkada Tahun 2017 di
Kelurahan Cawang*)**



Disusun Oleh:
Kenny Donovan Goni
1171650015

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Sosial
(S.Sos.)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2017**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kenny Donovan Goni
NIM : 1171650015
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain. Saya setuju, karya ilmiah ini di *upload* pada pusat informasi yang lebih luas dan umum serta menjadi referensi bagi yang memerlukan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 Desember 2017

(Kenny Donovan Goni)



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kenny Donovan Goni
NIM : 1171650015
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

Dengan ini saya menyatakan, bahwa :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Jakarta, Hak Bebas Royalti noneksklusif atas laporan penelitian saya yang berjudul **"Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 Di DKI Jakarta**
(Survey Tentang Perilaku Pemilih Pada Pilkada Tahun 2017 di Kelurahan Cawang)".

1. Universitas Kristen Indonesia Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan serta menampilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
2. Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia Jakarta segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 Desember 2017



(Kenny Donovan Goni)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Kenny Donovan Goni
No. Induk Mahasiswa : 1171650015
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : *Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap
Kepercayaan Masyarakat Memilih Kepala Daerah
Tahun 2017 Di DKI Jakarta*

Diajukan Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

TELAH DIUJI

Jakarta, 7 November 2017

Pembimbing,

(Dr. Chontina Siahaan, SH., M.Si)

Dekan,

(Angel Damayanti, S.Sos., M.Si., M.Sc.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009091, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

HASIL SIDANG SKRIPSI

Nama mahasiswa : Kenny Donovan Goni
Nomor Induk Mahasiswa : 1171650015
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat

TELAH MENEMPUH SIDANG SKRIPSI DAN MENYELESAIKAN PERBAIKAN SKRIPSI

Berjudul :
"Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat
Dalam Pemilihan Kepala Daerah Tahun 2017 di DKI Jakarta"

Dan dinyatakan LULUS, dengan Nilai/Predikat :

71.99/B+/MEMUASKAN

Jakarta, 8 Desember 2017

Ketua Sidang/Penguji I,

Singgih Sasongko, S.IP., M.Si

Penguji II,

Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom

Penguji III,

Dr. Chontina Sihhaan, SH., M.Si

Dekan,

Angel Damayanti, S.IP., M.Si, M.Sc.



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Kenny Donovan Goni
No. Induk Mahasiswa : 1171650015
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : *"Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 Di DKI Jakarta (Survey Tentang Perilaku Pemilih Pada Pilkada Tahun 2017 di Kelurahan Cawang)"*.

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari tim penguji dalam sidang skripsi sebagaimana tertulis dalam hasil sidang skripsi pada **7 November 2017**.

Jakarta, 8 Desember 2017

Penguji II,

Formas Juitan Lase, S.Sos,M.I,Kom

Penguji III/Pembimbing,

Dr.Chontina Siahaan, SH, M.Si

Ketua Sidang/Penguji I,

Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM

**"Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat
Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 Di DKI Jakarta (*Survey Tentang
Perilaku Pemilih Pada Pilkada Tahun 2017 di Kelurahan Cawang*)"**

Dengan ini saya menyatakan bahwa, isi CD-ROM Laporan Penelitian sama
dengan revisi akhir.

Jakarta, 8 Desember 2017

Kenny Donovan Goni

Menyetujui:

Pembimbing,

Dr. Chontina Siahaan, SH, M.Si

Ketua Program Studi,

Singgih Sasongko, SIP. M.Si.

ABSTRAK

- A. Kenny Donavan Goni; NIM: 1171650015
- B. Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 di DKI Jakarta.
- C. 85 halaman + 3 Lampiran
- D. Kata Kunci: Figur Calon Gubernur, Kepercayaan
- E. Daftar Acuan: 29 buku, 3 website
- F. Dr. Chontina Siahaan, M.Si

Figur seorang pemimpin merupakan hal yang sangat penting dalam meraih kepercayaan masyarakat. Karena kepemimpinan merupakan kemampuan mempengaruhi orang lain, sehingga orang lain itu bersikap dan berlaku sesuai tujuan pemimpin, sedangkan otoritas atau kewenangan merupakan hak yang menjadi dasar bagi seorang untuk mengontrol dan memerintah orang lain, oleh sebab itu peneliti tertarik untuk meneliti figur calon pemimpin terhadap kepercayaan masyarakat. Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh dan seberapa besar Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 di DKI Jakarta dan Tujuannya adalah untuk mengetahui Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 di DKI Jakarta. Manfaat yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah manfaat akademis, manfaat praktis, dan manfaat sosial.

Penelitian ini menggunakan teori Tindakan Beralasan (Teori X dan Teori Y). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survey. Teknik pengambilan sampel adalah *Probability sampling* pada masyarakat provinsi DKI Jakarta kabupaten Jakarta Timur kecamatan Kramat Jati Kelurahan Cawang. Uji Hipotesis dalam penelitian ini menggunakan spss 20. nilai rhitung yang diperoleh adalah sebesar 0,732 yang berada pada tingkatan 0,80 – 1,000.

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh figur terhadap kepercayaan, rhitung (0,732) rtabel, (0,126) pada taraf signifikasi 0,05. Artinya bahwa hasil penelitian ini menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara kedua variabel. “terdapat pengaruh kuat antara pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 di DKI Jakarta” . dari data yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa variabel yang paling menonjol adalah citra.

Penelitian ini membahas tentang perilaku memilih masyarakat yang dipengaruhi oleh tingkat kepercayaan masyarakat untuk memilih figur calon gubernur terhadap kepercayaan masyarakat memilih kepala daerah tahun 2017 di DKI Jakarta.

ABSTRACT

- A. Kenny Donavan Goni; NIM : 1171650015
- B. Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 di DKI Jakarta.
- C. 85 halaman + 3 Lampiran
- D. KEYWORDS : *Candidate figure governor to Trust*
- E. References : 29 buku, 3 website
- F. Dr. Chontina Siahaan, M.Si

Figure of a leader is a crucial to get public trust, because leaderships is the ability to influence other, so other force accordance the leader purpose, while authority is the right to be base to control and ruled other, that's why researcher interested to research about impact of figures leader to public trust. Statement of the problem that discusses in this research is; is there any influence of Candidate figure influence governor to trust public in the pilkada the year 2017 in DKI Jakarta. The purpose of this research is to know the Candidate figure influence governor to trust public in the pilkada the year 2017 in DKI Jakarta.

This research used act reason (Theory X and Theory Y). The method that used in the research quantitative method survey approach sample. Collecting technique, probability sampling to the public sub-district Cawang. Hypothesis testing in this research is using to SPSS 20. Where the *t*-hitung score the obtained in this research is 0,732 located in 0,80 – 1,000 level.

Result show any impact between figure and trust, *t*-hitung with *t*-table that attached in this skripsi shows that *t*-hitung (0,732) > *t*-table (0,126) in the significant rating 0,05. So it can be known that the result of this research shows that there is any significant influence between the two variables, which means the statement for the statistic hypothesis examination H_a is approved which declare there is strong influence "Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat Dalam Pemilihan Kepala Daerah Tahun 2017 di DKI Jakarta. It's meaning there is influence. From result we can concluded the most important variable is image.

This study discusses the behavior of choosing a community that is influenced by the level of public confidence in choosing a candidate figure of governor of public confidence in the election of regional heads 2017 in DKI Jakarta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus berkat kasih setia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia. Adapun judul skripsi yang diambil sebagai bahasan adalah **“Pengaruh Figur Calon Gubernur Terhadap Kepercayaan Masyarakat Memilih Kepala Daerah Tahun 2017 di DKI Jakarta”**.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak yang sangat berarti. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus berkat anugerah dan kasih setia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Angel Damayanti M.Si., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Dr. Chontina Siahaan, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, memberikan waktu dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Singgih Sasongko, SIP. M.Si, selaku Ka.Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dan membantu peneliti selama menjadi mahasiswa di UKI.

5. Ibu Ir.Melati Tobing, M.Si selaku dosen pengarah akademik yang memberikan motivasi dan membantu selama saya menjadi mahasiswa.
6. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi khususnya Dosen Humas yang telah memberikan ilmu serta pengalamannya selama penulis menempuh pendidikan di kampus.
7. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia yang membantu penulis dalam melengkapi administrasi.
8. Kedua Orang Tua tersayang Adolf Goni dan Cornelia Goni/winerungan yang telah memberikan kasih sayang kepada penulis dan segala nasihat dan doa-doa sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Neydo Yohanes SE, selaku kakak yang memberikan kepercayaan diri, serta motivasi untuk penulis dapat menyelesaikannya.
10. Keluarga besar Goni - Winerungan.
11. Pricilya Matatula selaku perempuan tersayang yang selama ini selalu setia membantu tanpa mengenal lelah, memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini
12. Sahabat-Sahabat Fisipol IKOM 2011: Denny, Faldy, Dede, Otto, Jose, Cahyo, Iwan, Leo, Ben, Andre, Tommy, Echu, Deborah, Okta, Dume, Lucy, Berty dan teman-teman 2011 yang lain, Terimakasih untuk persahabatan angkatan 2011 yang telah kita jalani bersama dalam suka dan duka.

Penulis menyadari penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan di dalamnya. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca dan membutuhkannya.

Jakarta, 25 Oktober 2017

Kenny Donovan Goni

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
F. Sistematika Penulisan.....	15
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	17
B. Kepercayaan.....	18
C. Figur Kepemimpinan.....	21
1. Pengertian Figur.....	21
2. Pengertian kepemimpinan.....	24
D. Citra.....	25

E. Persepsi.....	26
F. Sikap Masyarakat.....	27
G. Perilaku Pemilih (<i>Voting Behaviour</i>).....	28
1. Pengertian Perilaku Pemilih.....	28
2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Pemilih.....	31
H. Masyarakat.....	32
1. Pengertian Masyarakat.....	32
2. Tipologi Masyarakat.....	33
3. Masyarakat Majemuk.....	34
I. Kerangka Berpikir.....	36
J. Hipotesis.....	38
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	39
B. Metode Penelitian.....	43
C. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	44
1. Lokasi Penelitian.....	
2. Populasi Penelitian.....	
3. Sampel Penelitian.....	
D. Sumber Data.....	46
E. Metode Pengumpulan Data/Teknik Pengumpulan Data	47
Kuesioner (angket).....	
F. Operasionalisasi Konsep.....	48
G. Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	51
H. Keabsahan Data.....	55

BAB IV : PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
B. Hasil Pengolahan Data.....	60
C. Hasil Analisis Data dan Interpretasi Hasil.....	70
1. Validitas dan Reliabilitas Figur Pemimpin (X)	70
2. Validitas dan Reliabilitas Kepercayaan Masyarakat (Y).	73

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Peneliti Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Operasional Variabel Figur.....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepercayaan Masyarakat.....	44
Tabel 3.3 Pedoman untuk Memberikan Intrepretasi Koefisien Korelasi.....	50
Tabel 4.1 Correlations.....	53
Tabel 4.2 Realibility Statistics.....	55
Tabel 4.3 Correlations.....	56
Tabel 4.4 Realibility Statistics.....	58
Tabel 4.5 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	58
Tabel 4.6 ANOVA Tabel.....	60
Tabel 4.7 Pedoman untuk Memberikan Intrepretasi Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 4.8 Correlations.....	61
Tabel 4.9 Model Summary.....	62
Tabel 4.10 Coefficients.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

1. KARTU KENDALI BIMBINGAN MAHASISWA
2. KUESIONER
3. DAFTAR R'TABLE